

## Magaziner.bg СПОРАЗУМЕНИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯ

### Съдържание:

Член 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
Член 2. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР .....	3
Член 3. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА .....	3
Член 4. ПРЕДМЕТ / УСЛУГИ НА ПЛАТФОРМАТА .....	3
Член 5. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА .....	3
Чл.6. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА.....	4
Член 7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМАТА.....	4
Член 8. ПУБЛИКУВАНЕ НА ОФЕРТА ПОД ФОРМАТА НА БЕЗПЛАТНА ОБЯВА .....	5
Член 9. ПРАВИЛА ЗА ОБЯВИТЕ .....	6
Член 10. ЗАБРАНЕНИ АРТИКУЛИ И УСЛУГИ .....	9
Член 11. КУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ .....	12
Член 12. ПРОДАЖБА НА ПРОДУКТИ ... ..	13
Член 13. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ .....	13
Член 14. ПЛАТЕНИ УСЛУГИ В .....	14
Член 15. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ .....	16
Член 16. СТРАНИЦА "ЗА МЕН" И АВАТАР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ .....	16
Член 17. СИСТЕМА ЗА КОМЕНТАРИ, МНЕНИЯ И ОЦЕНКИ .....	17
Член 18. ПРАВИЛА НА ФОРУМ . .....	19
Член 19. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ .....	20
Член 20. ОТГОВОРНОСТ НА "БИДОЛС" ООД .....	21
Член 21. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ .....	21
Член 22. ОПЛАКВАНИЯ .....	21
Член 23. ИЗМЕНЕНИЯ КЪМ ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ .....	22

Добре дошли в "Magaziner.bg"- платформа за публикуване на безплатни обяви за предлагане и търсене на стоки и услуги.

Използването на услугите, предлагани в рамките на платформата "Magaziner.bg", означава, че сте прочели и разбрали настоящите общи условия и сте съгласни с разпоредбите им.

Настоящите общи условия уреждат отношенията между "БИДОЛС" ООД, ЕИК/ПИК: 203383933, Седалище и адрес на управление: БЪЛГАРИЯ гр. Пазарджик 4400, Област Пазарджик; Община Пазарджик, ул. Росица 49, и лицата- ползватели на услугите на сайта [www.magaziner.bg](http://www.magaziner.bg). Тези отношения започват от момента, в който потребителят се регистрира в платформата и ползва услугите, предоставени чрез тази платформа. Всяко лице, което е заредило на браузъра си Magaziner.bg или е било пренасочено към него, следва да се запознае внимателно с настоящите Общи условия и ако лицето не желае да стане ползвател на услугите на Magaziner.bg, ако не желае да предоставя данни и

информация и да има достъп до данни и информация, следва незабавно да напусне сайта.

## **Член 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термините, използвани в Споразумението имат следния смисъл:

### **"БИДОЛС" ООД**

дружеството "БИДОЛС" ООД, ЕИК/ПИК: 203383933, Седалище и адрес на управление:  
БЪЛГАРИЯ гр. Пазарджик 4400, Област Пазарджик; Община Пазарджик, ул. Росица 49

### **Magazinera**

създадената от "БИДОЛС" ООД платформа за публикуване на онлайн обяви, оперираща под  
домейна magazinera.bg.

### **ОФЕРТА**

безплатна обява за продажба и/или за търсене на стоки или извършване/търсене на услуги.

### **АРТИКУЛИ**

стоки, услуги и права, които могат да бъдат предмет на Оферта съгласно Споразумението.

### **ПОТРЕБИТЕЛ**

физическо или юридическо лице, отговарящо на условията на Споразумението и сключило  
Споразумението, което лице е било регистрирано правилно и в резултат на това му е създаден  
Акаунт в Magazinera.bg, чрез който "БИДОЛС" му предоставя услуги съгласно условията на  
настоящото Споразумение

### **ПРОДАВАЧ**

Потребител, който предлага Артикули чрез Magazinera.bg

### **КУПУВАЧ**

Потребител, който купува или наема Артикули чрез Magazinera.bg

### **ПУБЛИКУВАНЕ НА ОФЕРТА И СКЛЮЧВАНЕ НА СДЕЛКИ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА АРТИКУЛИ**

Процедури за публикуване на Оферта и сключване на договор относно Артикули, съгласно условията на настоящото Споразумение.

## **АКАУНТ**

Сбор от данни на Потребителя с уникално потребителско име и парола за вход. В акаунта се събират данни и информация за дейността на Потребителя в Magazinera.bg, организирана от "БИДОЛС"

## **РЕГИСТРАЦИЯ**

Процедурата по създаване на нов Акаунт

## **СПОРАЗУМЕНИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Настоящите Общи условия на "БИДОЛС" ООД

### **Член 2. СКЛЮЧВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО**

Споразумението се сключва между Потребителя и "БИДОЛС" ООД за неопределен период от време, от момента, в който Потребителят се регистрира в платформата или от деня, в който започне по какъвто и да е начин да използва услугите, предоставени чрез платформата Magazinera.bg за първи път, което от тези действия се извърши първо. Използването на платформата Magazinera.bg означава, че потребителят се е запознал и съгласил с всяко последващо изменение на Споразумението.

### **Член 3. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО**

Потребителят може да прекрати Споразумението по всяко време, като изтрие своя Акаунт. Той може да го осъществи, като влезе в своя профил в Magazinera.bg с името и паролата си и отиде на „Моя профил” / „Лична информация” и натисне линка „Изтриване на профила” най-долу на страницата. Споразумението ще се прекрати след изтичането на 3 месеца от датата на приключване на последната покупка или продажба на продукти от Потребителя след извършването на гореописаните действия.

### **Член 4. ПРЕДМЕТ / УСЛУГИ НА ПЛАТФОРМАТА Magazinera.bg**

В рамките на платформата Magazinera.bg Потребителите могат да използват следните услуги:

- 4.1. да разглеждат съдържанието на обявите
- 4.2. да публикуват оферти под формата на обяви за търсени и/ или предлагани от тях стоки и услуги
- 4.3. да се свързват с други потребители на платформата под формата на лични съобщения
- 4.4. да осъществяват покупки и продажби на артикули
- 4.5. да дават мнения и оценки за активните обяви в Magazinera.bg
4. 6. да дават коментари във връзка с осъществени покупко-продажби през платформата на Magazinera.bg
- 4.7. да дават мнения и коментари във форума на Magazinera.bg

### **Член 5. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА Magazinera.bg**

5.1. Платформата Magazinera.bg може да бъде използвана от физически лица над 18 годишна възраст и от юридически лица.

5.2. Използването на всички услуги, описани в предмета на договора, с изключение на тези

от т. 4.1. изискват регистрация в платформата Magazinera.bg. Процесът по регистрация е описан по-долу в т. 6 – „Общи условия за регистрация в платформата Magazinera.bg.

5.3. Потребител не може да регистрира повече от един профил /акаунт в Magazinera.bg. При установено нарушение профилът ще бъде изтрит.

5.4 Когато Потребителят използва платформата Magazinera.bg, трябва да се въздържа от действия, които нарушават закона, добрите нрави или могат да засегнат трети лица, споменати в или получатели на изпратено от Потребителя съобщение.

## **Чл.6. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА**

Използването на платформата изисква наличието на инструменти, които позволяват достъп до интернет, включително програма, която позволява преглеждането на съдържанието на съответната интернет страница и която приема разпознавателни файлове.

## **Член 7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМАТА Magazinera.bg**

7.1. За да се регистрира, Потребителят трябва да попълни наличния в платформата Magazinera.bg формуляр за регистрация, като посочи валиден свой имейл адрес и парола.

7.2. След като попълни и потвърди данните във формуляра за регистрация, Потребителят получава съобщение на имейл адреса, който е посочил при регистрацията, в което се посочва начина, по който той следва да потвърди своята регистрацията

7.3 Регистрирайки се в платформата Magazinera.bg, Потребителят е длъжен да потвърди, че данните, посочени във формуляра за регистрация са верни и не нарушават правата на трети лица.

7.4. При регистрацията си Потребителят въвежда желаното от него потребителско име.

7.5. Потребителско име може да се състои единствено от латински букви, цифри и долна черта.

7.6. Потребителите нямат право да си избират и ползват потребителски имена в платформата Magazinera.bg, които представляват или напомнят на валиден или измислен уеб адрес.

## **Член 8. ПУБЛИКУВАНЕ НА ОФЕРТА ПОД ФОРМАТА НА БЕЗПЛАТНА ОБЯВА В Magazinera.bg**

8.1. За да се направи Оферта за предлагане или търсене на Артикул в Magazinera.bg, Потребителят трябва да направи описание на Офертата под формата на безплатна обява за Артикула. За целта, Продавачът следва да попълни формуляр за Обява в Magazinera.bg, където:

а) да посочи наименованието /заглавието/ на Обявата и описание за Артикула,

б) да избере най-подходящата категория за Артикула

с) да посочи цена или условията за определяне на цената.

д) да определи местоположението на предлагания Артикул

Във формуляра за обявата си, Продавачът е задължен да добави минимум една снимка , която да

илюстрира предлагания Артикул.

Публикуващият обявата преценява какви форми за контакт желае да публикува в нея. Ако не посочи никакви, останалите Потребители ще имат възможност да се свързват с него само посредством лични съобщения.

Всеки потребител има възможност да инвестира в обявата си с цел по-добро представяне и рекламиране, като я превърне в платена, купувайки си промо опции.

8.2.С предлагането на Артикул, Продавачът потвърждава, че има правото да бъде страна и да изпълнява съответния договор за продажба, наем, услуга и т.н., който ще сключи с друг Потребител

8.3. Потребителят следва предварително да се е запознал с Правилата за обявите, описани в т. 8 и забранените артикули в т. 9 и да ги спазва при публикуването на оферта под формата на безплатна обява в Magazinera.bg.

8.4.Потребителят е напълно отговорен за съдържанието, което публикува в Офертата, и по-специално за всякакви грешки или неточности в това описание на Офертата и Артикула.

8.5.При публикуването на Оферта на една или няколко стоки под формата на безплатна обява в Magazinera.bg, Потребителят посочва информация за цената на предлагания / търсения Артикул. Тя може да бъде:

- a) с фиксирана цена – Потребителят посочва точната цена в лева с изключение на обявите в категория „Недвижими имоти“, която може да бъде посочена в лева или евро.
- b) с цена „По-договаряне“
- c) „Безплатно“

8.6.Обявите за артикулите, които са със статус „Продава“ могат да бъдат:

- a) обяви за продажба на артикули, които имат фиксирана цена и съответно в обявата се появява **бутон „Оферирай“**.
- b) обяви за продажба на артикули, които са „по договаряне“ и съответно в обявата им няма **бутон „Оферирай“**.

8.7. Само обявите със статус „Продава“ с фиксирана цена могат да се продават директно чрез платформата на Magazinera.bg. "БИДОЛС" си запазва правото да определя какви артикули със статус „Продава“ да могат да се купуват и продават през платформата Magazinera.bg.

8.8. След като Потребителят попълни формуляра за публикуване на обявата и натисне бутона „Добави“, Офертата му се публикува в Magazinera.bg.

8.9. Публикуваните Оферти под формата на безплатни обяви в Magazinera.bg се поместват в категорията „Подарявам“.

8.10.Модераторите/администраторите на платформата на Magazinera.bg преглеждат публикуваните обяви, но те не проверяват всички Оферти. Администраторите и модераторите имат право по собствена преценка да премахват, редактират, преместват обяви в други, по-подходящи категории, когато те са в разрез с Правилата за обявите, посочени в т. 7 или са за забранени артикули, посочени в т. 9, както и съобщения, коментари, оценки и снимки, кагато те са в разрез с условията на настоящото Споразумение.

## Член 9. ПРАВИЛА ЗА ОБЯВИТЕ

9.1. Обявите трябва да бъдат написани на български език, на кирилица. В противен случай те ще бъдат премахвани от модераторите / администраторите. Допустимо е изписването и на други езици, при условие, че е налично и описание на български.

9.2. Обявите в сайта трябва да описват подробно предлагания продукт или услуга, така че потребителите да могат си създадат представа за него / нея, без да е необходимо да черпят допълнителна информация от други източници (като например да пишат на автора на обявата лично съобщение или да посещават уеб сайтове). Забранява се публикуване на обяви без описание или с недостатъчно описание. Подобни обяви ще бъдат премахвани от модераторите/администраторите без предупреждение.

9.3. Описанието на Артикулите трябва да бъде достоверно и пълно и не може да подвежда останалите Потребители, особено що се отнася до характеристики на Артикула като неговото качество, произход, марка или производител.

9.4. Описанието на Артикула трябва да отговаря на действащото законодателство, и по-специално трябва да съдържа информацията, която се изисква при определени обстоятелства, включително и информацията, относно приложимите разпоредби на правото за защита на потребителите.

9.5. Обявите следва да бъдат публикувани в най-подходящия тематичен раздел (категория) за предлагания продукт/услуга. Обяви, неотговарящи на тематиката и описанието на раздела, ще бъдат премествани или премахвани по преценка на модераторите/администраторите.

9.6. Обяви, по които не е осъществена сделка се архивират в профила на потребителя три месеца след публикуването им, ако най-късно до 14 дни преди изтичането на този срок те не бъдат подновени. Архивираните обяви могат да бъдат отново активирани от потребителя по всяко време в рамките на една година от архивирането им. Ако това не бъде направено, след изтичането на този период те се изтриват от системата на сайта на Magazinera.bg.

9.7. Забранява се публикуване на каквато и да е контактна информация в заглавията на обявите, включително и уеб адреси.

9.8. Забранява се публикуване на уеб адреси и линкове в описанието на обявите с рекламна цел с изключение на обявите в категориите „Недвижими имоти“ и „Автомобили и авточасти“. В останалите случаи уеб адреси могат да бъдат поставяни само в секцията с данни за контакт. Забранени са линковете към други сайтове за обяви.

9.9. Забранява се публикуването на една и съща обява повече от веднъж. Дублираните обяви се премахват от сайта, а спрямо нарушителите се предприемат санкциониращи действия. Под дублирана обява се разбира и обява за един и същ продукт или услуга, но описана по различен начин, като се използва различно описание, заглавие или снимки за един и същ продукт/услуга. Дублирани са и обявите, в които се предлагат подобни продукт/услуга.

9.10. Когато потребителите имат налични повече размери и разцветки от един артикул, те трябва да се публикуват само в една обява.

9.11. Забранява се публикуване на обяви с посочени за контакт телефонни номера с добавена стойност (импулсни номера), без това да е пояснено изрично в описанието на обявите, както и тарифата им на таксуване. В противен случай те ще бъдат премахвани от модераторите/администраторите без предупреждение, а спрямо нарушителите ще бъдат предприемани санкциониращи действия, изразяващи се ограничаване на достъпа на съответния Потребител до сайта (блокиране на профила му) за определен период от време или за постоянно.

9.12. Нерегламентираната реклама в сайта е забранена извън подфорума „Реклама, промоции,

намаления“. Обявите и коментарите, които съдържат подобна недоговорена реклама ще бъдат премахвани. Достъпът до сайта на потребители, които публикуват реклама на стоки, продукти и услуги, ще бъде забраняван.

9.13. Забранява се предлагане на услуги за групово пазаруване от международни сайтове под формата на обяви в magazinera.bg. Подобни услуги и теми могат да се обсъждат между потребителите ни само в темата ни във форума.

9.14. Обяви, в които се предлагат артикули „Безплатно“ попадат в специална категория „Подарява“ . Забранява се публикуване на обяви със статус „Безплатно“ с рекламни цели-за артикули, които не се подаряват или предлагат безплатно.

9.15. Всеки потребител носи отговорност за използваните от него снимки в обявата.Позволено е да се използват снимки, свалени от интернет сайтове, при спазване на горепосоченото условие, че единствено отговорни за спазването авторските права върху тези снимки са потребителите.

Правилото не важи за следните категории: „Услуги“, „Екскурзии и почивки“, „Работа“, „Недвижими имоти“.

9.16. Забранено е да се публикуват снимки, върху които са изписани линкове на интернет сайтове с изключение на категориите „Недвижими имоти“ и „Автомобили и авточасти“. Ако снимките имат воден знак и не попадат в горепосочените категории, те ще бъдат премахвани.

9.17. Забранява се посочването в текста на обявите, че посочената цена всъщност е във валута, различна от българския лев, с изключение на обявите в категория „Недвижими имоти“, в които може да се посочи еврото или левовата равностойност на първоначално избраната валута.

## **Член 10. ЗАБРАНЕНИ АРТИКУЛИ**

10.1. Стоки, услуги или права, чиято продажба нарушава действащите закони или законни интереси на трети страни (особено авторското право или други права, свързани с интелектуална собственост), както и чието предлагане чрез Оферта може да се счете за противно на добрите нрави, не могат да бъдат предмет на Оферта под формата на безплатна обява в Magazinera.bg.

10.2. Потребителят приема да се запознава с актуализирания списък на забранените артикули преди публикуването на всяка нова обява. И двете страни ще считат, че Потребителят се е съгласил и че ще се съобразява с този списък при всяко следващо ползване на услугите на Magazinera.bg. Списъкът включва:

10.3. Артикули с порнографско съдържание, в частност материали, изобразяващи по открит начин сексуално поведение – действителен или симулиран сексуален акт между лица от един или от различни полове, мастурбиране, сексуален садизъм или мазохизъм, показване на половите органи, свързани с използването на насилие или с участието на животни.

10.4. Артикули със съдържание, призоваващо към разпространяване на омраза на каквато и да е основа.

10.5. Материали, имащи съдържание, което накърнява доброто име на трети лица;

10.6. Музика, филми, софтуер и други стоки или материали, които нарушават авторски права или права на интелектуална собственост;

10.7. Опасни химически субстанции в чиста форма, които застрашават живота, здравето или околната среда (например сярна киселина, карбид);

10.8. Психотропни субстанции и упойващи средства, в частност наркотици и всички други

субстанции използвани за заместители, независимо от това дали притежанието и търговията на такива субстанции и упойващи средства е забранена от закона;

10.9. Експлозивни и пиротехнически материали (в това число фойерверки, ракети и др.);

10.10. Алкохолни напитки;

10.11. Медицински продукти;

10.12. Човешки и животински тъкани и органи, с изключение на продукти от животински кожа, козина, пера, рогове и др. външни органи, при положение, че не са забранени за продажба от закона;

10.13. Фалшиви Артикули, т.е. Артикули, маркирани по начин, който може да заблуди клиентите, както за техния произход, количество, качество, съставки, производствен метод, полезност, приложимост, ремонт, поддръжка или други техни съществени характеристики

10.14. Акции в дружества, дялове, облигации и други ценни книжа, пасиви, дялово участие в инвестиционни фондове, полици и застрахователни продукти, както и всички други финансови инструменти, предлагани като форма на инвестиране на средства, с изключение на ценни книжа в материална форма, които имат колекционерска стойност.

10.15. Софтуер под лиценз "Не е предназначен за продажба", в тестове, безплатен софтуер, условно безплатни програмни продукти, версии на софтуер, който не се поддържа;

10.16. Софтуер, съдържащ компютърни вируси или други вредни елементи;

10.17. Софтуер и услуги, които позволяват събирането на информация от компютърни потребители без тяхното знание;

10.18. Софтуер за премахване или инсталиране на заключвания на SIM карта на мобилни телефони както и информация, упътвания и услуги, свързани с премахването или инсталирането на подобни блокирания;

10.19. Софтуер и устройства, използвани за премахване на блокировки и пароли от персонални компютри и лаптопи, твърди дискове и други информационни носители, както и авто-радиа заедно с информация, упътвания и услуги, свързани с премахването или инсталирането на подобни блокирания;

10.20. Софтуер, позволяващ генерирането на адреси за електронна поща от уеб-страници или позволяващ изпращането на съобщения в големи мащаби до потребители на интернет услуги или услуги за моментални съобщения и др., които не са заявили изрично своето желание за получаването им;

10.21. Активизационни кодове, CD-ключове, регистрационни номера, предлагани без оригиналния носител, към който се отнасят;

10.22. Указания или адреси (връзки) и FTP сървъри, които съдържат информация или подпомагат:

а) създаването или придобиването на експлозивни, които нарушават приложимото право, и чието притежание е забранено,

б) нарушаването на разпоредбите на приложимото право.

10.23. Профили за моментални съобщения в Интернет (например Gadu-Gadu, Tlen, Skype, Jabber, AQQ, ICQ);



- 10.24. Безплатни профили за електронна поща (адреси за електронна поща);
- 10.25. Настройки за профил на свободна интернет платформа или покани за използване на такива услуги или за създаването на профил там.
- 10.26. Профили в програми за поощряване на постоянните клиенти и услуги, свързани с такива програми;
- 10.27. Автомобилни обслужващи програми (e.g. EPC, ETK, ETKA, TIS, ELSA, WIS, ETOS, SIP);
- 10.28. Лични данни и списъци с адреси в електронна поща;
- 10.29. Каталози за поръчка по пощата и за директни продажби, които се използват за поръчка на стоки, освен остарели каталози с колекционерска стойност.
- 10.30. Празни гаранционни карти (непопълнени);
- 10.31. Cyfra+ и Wizja TV карти, абонаментни ключове за приемане на Canal+;
- 10.32. Магистърски и бакалавърски тези, дипломни работи, есета и други реферати и доклади от подобен вид, както и услуги свързани с писането на такива работи;
- 10.33. Услуги и стоки, свързани с участието в така наречените финансови пирамиди, т.е. финансови структури, образувани на базата на привличане на нови членове, където основният или единствен източник на приходи е входната такса, платена от тях;
- 10.34. Системи за инвестиране на фондовата борса и системи за числови игри и букмейкърски залагания, както и услуги, свързани със съдействие за присъединяване към такива игри или залагания;
- 10.35. Рибарски инструменти и приспособления, чието притежание е ограничено от закона;
- 10.36. Оръжия (както и частите за оръжия) и мунizioni, чието притежание или търговия изискват притежаването на подходящо разрешително или регистрация и устройства, изстрелващи газ, включително лютив газ, независимо от това дали притежанието и търговията с тях е ограничена от закона;
- 10.37. Снимки с еротичен характер или с порнографско съдържание, различно от това, описано в точка 1;
- 10.38. Регистрационни талони и регистрационни номера за МПС, предлагани без превозните средства, за които се отнасят.
- 10.39. Тестери на парфюми (предназначени за тестване на парфюмните аромати).
- 10.40. Храни, хранителни продукти, хомеопатични и лекарствени средства с изключение на сухи храни, пакетирани, в срок на годност.
- 10.41. Забранява се продажбата на бельо втора употреба, с изключение на бебешки бодита от 0+ до 18 месеца.
- 10.42. Добавяне на обява за отпускане на кредит, освен ако лицето не е регистрирано от Българска народна банка като финансова институция. В заглавието и описанието на обявата трябва да се напише недвусмислено на коя кредитна институция е представител авторът на обявата и той следва да изпрати копие на документ, легитимиращ го като неин представител до модераторите/администраторите при поискване.
- 10.43. Забранява се публикуване на обяви за продажба на тютюн и тютюневи изделия.

10.44. Артикулите, посочени в т. 10 не могат да се предлагат и като подарък самостоятелно или заедно с други Артикули.

10.45. Забранява се публикуването на обяви за работа през интернет, както и всички видове Афилийт маркетинг програми

10.46. Секс артикули и медикаменти.

10.47.Предлагане и изкупуване на всякакви вземания.

Промо обяви, които са в разрез с правилата, ще бъдат премахвани от администратор без предупреждение, като в този случай сумата, изразходвана за промотиране на обявата, няма да бъде възстановявана.

## **Член 11. КУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ В Magazinera.bg**

11.1. За да заяви желанието си за закупуване на артикул в Magazinera.bg, Купувачът трябва да има достъп до артикула, обявен за продажба в Magazinera.bg, което става чрез бутон „Оферирай” в обявата.

11.2. Купувачът натиска бутона „Оферирай”, платформата му отправя запитване, дали е сигурен, че иска да отправи оферта за закупуване на артикула, което той следва да потвърди.

11.3. Платформата уведомява Продавача за отправената му оферта и ако той я приеме, се сключва договор за продажба.

11.4. Ако за действителността на договора за покупко-продажба на Артикули е предвидена определена форма, Купувачът и Продавачът трябва да уговорят сключването на договора в изискуемата форма във взаимно приемлив срок.

11.5. Транспортът, доставката и начините на плащане зависят и се уговарят от страните, потребители в Magazinera.bg.

11.6. Информацията, че за даден артикул е изпратена оферта от Купувач и Продавачът я е приел се отразява в обявата за артикула незабавно, като статуса ѝ се променя на „Продаден” и за този артикул не могат да бъдат изпращани оферти от други купувачи.

11.7. След успешно приключване на сделката между страните, те могат и е желателно да си разменят коментари, относно удовлетвореността им от сделката с насрещната страна. Коментарът, който могат взаимно да си оставят може да бъде:

- a) Положителен
- b) Неутрален
- c) Отрицателен

11.8. Независимо дали страните си разменят коментари, относно удовлетвореността им от сделката или не, 10 дни след приемането на офертата от страна на Продавача, обявата за артикула спира да се показва в сайта.

11.10. Една година след извършване на сделката, т.е. след промяната на статуса на обявата на „Продадено“, тя, както и коментарите към нея, ако има такива, се изтриват от системата на сайта на Magazinera.bg.

## **Член 12. ПРОДАЖБА НА ПРОДУКТИ В Magazinera.bg**

12. 1. След като двете страни, продавач и купувач, изразят желание за извършване на продажбата, като Купувачът отправи оферта за артикула и Продавачът я приеме, между двамата се сключва договор и те са задължени от своя страна да извършат предаването на вещта.

12.2. При предлагане на един Артикул, се сключва само един договор за продажба, докато при предлагане на няколко Артикула могат да бъдат сключени няколко договора.

12.3. "БИДОЛС", в качеството си на собственик на платформата Magazinera.bg, дава възможност на Потребителите да публикуват Оферти под формата на безплатни обяви и да сключват договори за покупко-продажба на Артикули, съгласно предвидените тук срокове и условия, като за тази цел предоставя съответните системни инструменти на Потребителите.

12.4. "БИДОЛС" не е страна по сделките, извършвани между Потребителите и не гарантира, че Потребителите, предлагащи Артикули или Купувачите са правоспособни и дееспособни лица, които могат да сключват и изпълняват договори.

12.5. "БИДОЛС" не е посредник и не носи отговорност за сключването или изпълнението на договорите между Потребителите.

## **Член 13. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НЕЛЕГАЛНО СЪДЪРЖАНИЕ**

При използване на платформата Magazinera.bg, се забранява:

13.1. Използването ѝ по начин, който противоречи или не е в съответствие с целта ѝ. Забранено е най-вече поместването или изпращането чрез лични съобщения на съдържание или снимки, които нарушават законовите и нравствени норми, изобразяващи или разпространяващи насилие, омраза, расизъм, културна или етническа дискриминация от какъвто и да е вид, нарушаване на личните права или накърняващи достойнството на трети лица.

13.2. Забранено е също изпращането на еднотипни, масови, призивни, рекламни (за продукти или сайтове) и подобни спамърски лични съобщения, както и провеждането на търговска, рекламна или промоционална дейност и др. Всички получатели на подобен тип лични съобщения следва да информират администраторите на Magazinera.bg, за да бъдат предприети необходимите мерки.

13.3. Нарушаването поверителността на други потребители на платформата, преди всичко чрез събиране, притежание и разпространение на информация за други потребители или публикуване на техни снимки без тяхното изрично съгласие, с изключение на случаите, когато тези действия са съвместими със законовите разпоредби.

13.4. Предприемането на действия, които могат да попречат или да повлияят на функционирането на Платформата, както и действия, които включват повреда, промяна, премахване или затрудняване на достъпа до данните на други потребители;

13.5. Предприемането на действия в ущърб на "БИДОЛС" или други лица, включително но не само нарушаване на права на собственост, авторски и сродните им права и права, произтичащи от регистрацията на изобретения, патенти, търговски марки, потребителски и промишлени модели.

## **Член 14. ПЛАТЕНИ УСЛУГИ В Magazinera.bg**

14.1. Регистрацията и ползването на платформата Magazinera.bg е безплатно.

14.2. На потребителите на платформата Magazinera.bg се осигурява и възможност за използване от допълнителни платени услуги за по-добро представяне и рекламиране на

Обявите им в Magaziner.bg, наречени „Промо опции“.

14.3. Цената на платените услуги: – промо опции се определя в кредити. Кредитите имат парична равностойност

- по-голям брой обяви се определя в допълнителен договор, сключен между потребителя и "БИДОЛС".

14.4. За възползване от Промо опция за дадена обява Потребителят следва да предплати различен брой кредити, в зависимост от вида на Промо опцията.

14.5. Потребителят може да заяви желание за ползване и да плати Промо опция/-ни за обява/-и по два начина:

а) чрез изпращане на смс за използване на Промо опция за конкретна обява.

б) чрез зареждане на кредити в своя акаунт за използване на повече на брой Промо опции за повече от една обява или за една обява за промотирането ѝ повече от веднъж.

14.6. Потребителят може да зареди кредити за различна сума в своя акаунт и да го използва за различен брой и вид промо опции по свои активни обяви в Magaziner.bg. Потребителят може да зареди чрез SMS сумата от максимум до 50 лв. с ДДС на ден от един телефонен номер. Няма ограничение в сумата, която потребителят може да зареди чрез своя акаунт. В зависимост от размера на заредената сума в акаунта, Потребителят получава различен брой Бонус кредити - безплатно, които също могат да се използват за промотиране на обявите на Потребителя.

14.7. Използването на заредената сума (кредита) в акаунта на Потребителя за Промо опции по активните му обяви не се ограничава в рамките на определен срок.

14.8. "БИДОЛС" издава фактури за сумите, които потребителите са платили за зареждане на кредити в акаунта си. Това става само по предварително желание от страна на съответния потребител, ако то е заявено преди извършването на плащането на кредитите. Подробна информация Потребителят може да получи като се свърже с екипа на сайта чрез контактната форма или на посочените данни за контакт в страницата „За нас“.

14.9. Потребителите заплащат сумите за използване на Промо опции за своите активни обяви в Magaziner.bg по банковата сметка на "БИДОЛС", или по другите начини, посочени в техните Акаунти.

14.10. Ползването на услуга „Промо опция“ към конкретна обява от Потребителя започва да тече след като тя е заявена и платена от Потребителя и той получи потвърждение чрез електронни средства от "БИДОЛС", че Промо опцията за обявата е активирана.

14.11. Продължителността на използването на всеки вид промо опция е 7 дни.

14.12. Когато Потребителят заяви и плати Промо опция по обява и "БИДОЛС" потвърди активирането на промо опцията по обявата, е налице сключен договор между "БИДОЛС" и Потребителя за конкретната услуга.

14.13. В случай, че Потребителят реши да преустанови ползването на платените услуги на Magaziner.bg – Промо опции и пожелае предплатена от него сума да му бъде възстановена, той следва да се свърже с екипа на сайта. Суми, платени чрез текстови съобщения (SMS-и) по чл. 14.5, б. „а“ не подлежат на връщане. Връщани могат да бъдат само суми, платени чрез зареждане на акаунт. На връщане подлежат само частта от сумата, която Потребителят не е използвал за Промо опции по обявите си. Получени бонуси под формата на допълнителни/безплатни кредити или друг вид

бонуси не се осребряват или възстановяват по какъвто и да е начин от Magazinera.bg.

14.15 Връщането на сумата на Потребителя ще се извърши от "БИДОЛС" в 30 дневен срок само и единствено по банкова сметка на потребителя.

14.16 Потребителят не може да се откаже от услуга и да иска да му се възстанови сумата, предплатена за ползването ѝ, ако тя вече е била изгъланена или е започнала да се изгълнява.

14.17 Потребителят поема за своя сметка риска от публикуването на обява, която е в нарушение на общите условия на настоящото Споразумение, както и използването на Промо опция по тази обява. Потребителят не може да иска да му бъде възстановена сумата, за активирана Промо опция по обява, която в последствие бъде премахната от администраторите / модераторите на платформата Magazinera.bg поради факта, че тя е в нарушение на условията на Споразумението.

14.18 Потребителят поема за своя сметка риска от поведение при ползването на платформата Magazinera.bg в нарушение с условията на настоящото Споразумение. Потребителят не може да иска да му бъде възстановена предплатената сума, за активирани Промо опции по обяви, когато акаунтът му бъде блокиран и обявите му бъдат изтривани, поради негово поведение в нарушение на условията на Споразумението.

## **Член 15. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Като използват платформата Magazinera.bg, Потребителите се задължават да:

15.1. се съобразяват с разпоредбите на настоящите общи условия;

15.2. действат честно и почтено спрямо другите потребители на платформата Magazinera.bg и най-вече относно предоставянето на точна и неподвеждаща информация, както и спазването на всички условия и задължения;

15.3. да не използват Акаунтите на други потребители, да не предоставят своя Акаунт за ползване от други лица, както и да пазят в тайна паролата на Акаунта си.

15.4. "БИДОЛС" притежава авторските права върху графичните елементи на Magazinera.bg, включително и логото Magazinera.bg", както и върху оформлението и състава на тези елементи и правата върху интелектуалната собственост, включително правата върху регистрираните търговски марки, публикувани в Magazinera.bg. На потребителите се забранява да се възползват от графични елементи, тяхното разположение и състав, както и от символи, представляващи предмет на правата, които "БИДОЛС" притежава, с изключение на случаите, ясно посочени тук, или с предварителното съгласие на "БИДОЛС".

## **Член 16. СТРАНИЦА "ЗА МЕН" И АВАТАР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

16.1. Всеки регистриран Потребител на платформата Magazinera.bg може да публикува обща информация за себе си, която е достъпна и видима от всички Потребители. Той може да попълни тази информация като влезе в „Настройки”, избере „Профил” и попълни полето "За мен".

16.2. В „За мен” Потребителят може да публикува информация за себе си, но не може да публикува връзка/препратка към собствената му интернет страница.

16.3. Страницата "За мен" е част от определен Акаунт. Съдържанието на страницата "За мен" не може да насърчава извършването на сделки извън Magazinera.bg.

16.4. Съдържанието на Страницата "За мен" на Потребителя не може да нарушава закона или Споразумението.

16.5. Независимо от горното, следното съдържание не може да бъде публикувано на

страницата "За мен":

- a) уеб-адреси към уеб страници на Потребители и връзки към такива страници, освен ако не са линкове към конкурентни на Magazinera.bg сайтове,
- b) правила за провеждане на сделките в противоречие на приложимите закони или Споразумението с Потребителя
- c) предлагане на Артикули, за които към момента не са публикувани обяви в Magazinera.bg
- d) реклама и всякакви други средства за рекламиране на продукти или услуги, предлагани извън Magazinera.bg

16.6. Модераторите/администраторите на Magazinera.bg могат по собствено усмотрение да премахнат или редактрат информацията от страница "За мен" на Потребителя, ако съдържанието ѝ нарушава Споразумението или действащите закони, вреди на положителния имидж на платформата или по някакъв друг начин е в ущърб на Magazinera.bg.

16.7. Всеки регистриран Потребител на платформата Magazinera.bg може да публикува своя снимка или изображение, което да го идентифицира, която е достъпна и видима от всички Потребители. Това изображение/снимка е известно под името Аватар. Потребителят може да добави изображението като влезе в своя профил и избере „Аватар“ и натисне бутона „Избери снимка“ .

16.8. Забранено е Аватарите на Потребителите да съдържат линкове, банери, изображения, слогани и др. елементи, които могат да се приемат като скрита или явна реклама на фирма, сайт, услуга, продукт, без изричното съгласуване и разрешение от собствениците на Magazinera.bg и Форума. Позволено е публикуване на изображение с изписан уеб адрес, стига той да не е активен линк (препратка) към сайта на Потребителя.

16.6. Модераторите / администраторите на Magazinera.bg могат да премахнат Аватара на потребителя, ако съдържанието му нарушава Споразумението или действащите закони, вреди на положителния имидж на платформата или по някакъв друг начин е в ущърб на Magazinera.bg.

## **Член 17. СИСТЕМА ЗА КОМЕНТАРИ, МНЕНИЯ И ОЦЕНКИ**

17.1. В Magazinera.bg съществува достъпна за Потребителите система за оставяне на коментари за осъществени покупки–продажби, както и мнения и оценки за обявите за продукти и услуги. Системата може да се използва за обмяната на субективни мнения в срока на валидност на обявата и след сключването на договора за покупко-продажба на Артикул.

17.2. Двете страни, съответно купувача – отправил оферта по обявата и продавача – приел офертата могат да си оставят един на друг по 1 коментар за удовлетвореността им от сделката с насрещната страна. Поставянето на коментар не е задължително, но е желателно, тъй като така се оформя рейтинга на Продавачите и Купувачите и той може да се ползва като ориентир по отношение на доверието към тях от останалите потребители на платформата .

17.3. Съдържанието на коментарите по сделките включва информация, която е достъпна за всички, които посещават платформата Magazinera.bg. Тя може да се види от всеки Потребител (независимо дали е регистриран или не), който прояви интерес към нея.

17.4. Коментарите, оставени от потребителите, могат да бъдат позитивни, неутрални или негативни. Коментарът винаги е предназначен за конкретен Потребител и за конкретна сделка по обява. Потребителят е отговорен за коментарите, които прави.

17.5. Всеки регистриран в Magazinera.bg Потребител може да напише мнението си за даден артикул или обява, включително и автора на обявата.

17.6 Потребителите не са ограничени в броя на мненията, които могат да поставят за 1 обява.

17.7 Всеки регистриран в Magazinera.bg Потребител може да постави само една оценка за даден Артикул или за самата обява с помощта на звезди, като броят на поставените звезди – от 1 до 5 определя степента на харесване от Потребителя на предлагания артикул / услуга или обява.

17.8 Всеки автор на обява има възможност да изтрие 1 или повече мнения и оценки, оставени за негова обява от другите потребители или от него самия.

17.9 Коментарите, които поставят потребителите за сделките, както и мненията им за предлаганите Артикули в обявите или за самите обяви следва да бъдат структурирани от техните автори по четлив начин, да са написани на български език, на кирилица и не могат да съдържат:

a) вулгаризми, нецензурно или порнографско съдържание или да призовават към разпространяване на омраза на етническа, религиозна или расова основа

b) координатите на физически или юридически лица, с изключение на потребителско име (за вход на потребителя, поставил коментара)

c) адреси на интернет страници,

d) текстове с рекламно съдържание.

17.10. "БИДОЛС" не се намесва в съдържанието на коментарите по сделките, мненията и оценките за Артикулите / Обявите. "БИДОЛС" премахва, или променя коментар в случай на разпореждане със съдебно решение, както и в случай, че коментарът или мнението нарушават изискванията към тяхното формулиране, описани в т. 17.9.

17.11. След като даден коментар е бил изтрит, не е възможно да се даде коментар по същата покупко-продажба отново.

17.12. На потребителите е забранено да предприемат действия, които целят повишаването на доверието в тях, като сключване на фиктивни сделки, поставяне на положителни коментари за тях от приятели или други свои профили и др. подобни методи.

## **Член 18. ПРАВИЛА НА ФОРУМ Magazinera.bg**

18.1 Регистрираните потребители на Magazinera.bg могат да обменят мнения, коментари, съобщения и др. във форум Magazinera.bg.

18.2 Съдържанието, публикувано във Форум Magazinera.bg, представлява информация, достъпна за всички посетители на Magazinera.bg.

18.3 Потребителят е изцяло отговорен за съдържанието, публикувано от него под формата на коментар и за действията си във форум Magazinera.bg.

18.4 Собствениците, администраторите и модераторите на платформата Magazinera.bg носят отговорност единствено и само за публикациите, направени от самите тях и НЕ носят отговорност за теми, съобщения (публични или лични), публикации, твърдения и становища, изразени във форума от други потребители.

18.5 Писането на кирилица във форум Magazinera.bg е задължително. Потребители, които пишат на

латиница ще бъдат предупреждавани и ако не поправят написаното на кирилица, то ще бъде изтрито. Всички следващи теми и мнения на латиница, публикувани от същия потребител, ще да бъдат директно изтритвани.

18.6 Постингите и темите трябва да се поместват в съответния подфорум.

Модераторите/администраторите си запазват правото да променят, преместват или да премахват постинги по тяхна преценка.

18.7 Забранено е да се наподобява идентичността на други Потребители или представители на "БИДОЛС"(например, да се използва Акаунт с подобно име) или да се използват допълнителни Профили (както и тези, регистрирани на други членове от семейството, приятели и др.) с цел да се избегне блокирането на достъп до форум "БИДОЛС".

18.8 Забранено е публикуването на обидни и оскърбителни постове от Потребителите във форума . Подобни постове няма да се толерират и ще бъдат премахвани.

18.9 Забранено е публикуването на порнографски или еротични снимки, текстове и др. във Форум.

18.10 Забранено е публикуването на спам и флуд във Форум Magazinera.bg.

**Спам** - оф-топици, рекламни съобщения и др.

**Флуд** (flood - наводнение, потоп) - заливане на форума и темите с безсмислени, едносрични и/или повтарящи се постинги.

18.11. Не се допускат рекламни обяви и теми, както и аватари, подписи и др. елементи от потребителския профил, които представляват тенденциозна реклама на сайт, фирма, продукт, услуга извън подфорума „Реклама, промоции и намаления“.

18.12. Забранява се публикуването на теми и мнения, призоваващи към гласуване в даден конкурс извън подфорума "Игри, томболи и конкурси".

18.13. Забранено е пускането на теми и мнения, съдържащи краен агресивен национализъм, ксенофобия и антисемитизъм, теми с расистка насоченост, мнения, съдържащи религиозна, идеологическа, политическа пропаганда, теми подклаждащи /или които могат да доведат до/ расова, културна, социална, религиозна, етническа и всякакъв друг вид дискриминация, омраза и нетолерантност, теми и мнения, целящи създаване на смут и предизвикване на страх, подклаждане на масова паника, както и теми и мнения с линкове към сайтове, съдържащи подобни елементи.

18.14. Забранява се пускането на теми с явни зверства и жестокости (изображения, текст), както и теми и мнения с линкове към сайтове, съдържащи подобни елементи. Забраната се отнася и за подписи и аватари.

18.15. Потребители, които подклаждат спорове и насаждат неприязън към Потребител или група Потребители, ще бъдат предупреждавани и/или наказвани със ограничаване на достъпа до сайта за определено време или за постоянно. Същото правило важи и за потребители, които открито обиждат или изказват нецензурни изрази по отношение на Потребител/ модератор/ администратор на форума.

18.16. Забранена е политическата пропаганда и агитация в теми и мнения.

18.17. Информация, идентифицираща конкретен потребител във форумите не се предоставя на трети лица, освен в случай на официално изискване на информацията от страна на съответните оправомощени органи (полиция, следствие, прокуратура, съдебна инстанция и др.)

## **Член 19. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ**



**19.1. "БИДОЛС" си запазва правото да прекрати предлагането на услуги чрез използване на платформата Magazinera.bg на Потребител, блокирайки достъпа му до неговия Акаунт в платформата, в случай че:**

- a) действията му нарушават настоящите Общи условия на Споразумението
- b) действията му вредят по какъвто и да е друг начин на другите потребители или на "БИДОЛС" публикувано от Потребителя текст или снимки имат негативно влияние върху функционирането или репутацията на платформата Magazinera.bg

19.2. "БИДОЛС" си запазва правото да премахва съдържание, което е незаконно, обидно, невярно, не съответства на законовите клаузи, разпространява насилие, омраза, нарушава моралните норми и добрите нрави или е в нарушение на Общите условия на настоящото Споразумение. "БИДОЛС" може да премахне такова съдържание и/или да блокира Акаунта на потребител, който публикува подобно съдържание.

19.3. "БИДОЛС" си запазва правото временно да блокира профила на Потребител или достъпа му до определени услуги, в случай че открие, че безопасността на Акаунта му е подложена на риск. "БИДОЛС" може да накара Потребителя да промени паролата си, за да използва платформата Magazinera.bg. След промяна на паролата, на Потребителя незабавно ще бъде предоставен достъп до услугите.

19.4. В случай че "БИДОЛС" блокира Акаунта на Потребител - Потребителят трябва да получи предварително съгласие от "БИДОЛС", за да си създаде нов профил.

19.5. Акаунтът на Потребител може да бъде временно или постоянно блокиран по преценка на Администратор / Модератор. При наличие на повече от един профил на един Потребител, Администратор ще блокира допълнителните акаунти като остави само първия, регистриран Акаунт.

## **Член 20. ОТГОВОРНОСТ НА "БИДОЛС" ООД**

20.1. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за действията или бездействията на потребители на платформата Magazinera.bg, включително и в случай, че те не спазват уговорките по договорите си, сключени с други потребители за покупко – продажба.

20.2. "БИДОЛС" ООД също така не носи отговорност за действия, предприети от потребители и трети лица, които представляват нарушение на настоящите Общи условия.

20.3. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за качество, безопасност или законност на продуктите, посочени от потребители, както и за валидността и верността на информацията, предоставяна от потребителите.

20.4. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за споразумения, които не са сключени от потребители.

20.5. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за публикации във форума на Magazinera.bg на други потребители. Всеки потребител приема, че негови лични съобщения или друга кореспонденция (включително съдържащи лични данни) до други потребители може да бъдат публикувани във форума от тях. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за подобни действия от страна на потребителите си. Потребителите изрично се съгласяват, че "БИДОЛС" ООД не е длъжен да премахва подобни публикации.

20.6. "БИДОЛС" ООД не носи отговорност за изпращаното от потребителите на Magazinera.bg съдържание под формата на текст, графики, рисунки или прикачени файлове до други потребители, но има право, без да е длъжен да го прави, да спира изпращането на лични съобщения, чието съдържание под някаква форма нарушава настоящите общи условия за ползване на сайта.

## **Член 21. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

21.1. Като използва платформата Magazinera.bg, Потребителят приема личните му данни да бъдат обработени от "БИДОЛС" ООД за нуждите на правилното функциониране на платформата Magazinera.bg съгласно споразумението между тях. Освен това, потребителят приема и снимката му (Аватара), поместена в платформата, да бъде използвана от "БИДОЛС" ООД за целта на предоставянето на услуги.

21.2. Личните данни, посочени от Потребителя ще бъдат събрани и обработени от "БИДОЛС" ООД съгласно приложимите законови разпоредби и политиката за защита на поверителността, включена в Приложение №1.

21.3. Потребителят декларира, че лицата, чиито снимки публикува в Платформата, са му дали съгласието си за това.

21.4. Потребителят се съгласява да получава системна информация за препятствия, промени или технически повреди в работата на платформата Magazinera.bg, както и друга информация, включително и рекламна от "БИДОЛС" ООД и негови партньори на електронния адрес, посочен от Потребителя в регистрационния формуляр.

21.5. Потребителят се съгласява снимките, публикувани в обяви, да бъдат използвани за бюлетини и други нужди на "БИДОЛС" ООД.

## **Член 22. ОПЛАКВАНИЯ**

22.1. В случай, че тук посочените услуги не бъдат изпълнени от "БИДОЛС" ООД или не бъдат изпълнени съгласно настоящите разпоредби, потребителят има право да подаде оплакване в електронна форма (като използвате формуляра за контакт) или чрез писмо до адреса на "БИДОЛС" ООД. Оплакването трябва да съдържа най-малко името, което потребителят използва в платформата Magazinera.bg и описание на евентуалната нередност.

22.2. Всяко оплакване следва да бъде подадено в 14-дневен срок от настъпването на основанието за него. "БИДОЛС" ООД има право да откаже да разгледа оплаквания, подадени след изтичането на този срок.

22.3. В случай, че данните или информацията, описани в оплакването са недостатъчни, "БИДОЛС" ООД ще се свърже със съответния потребител преди да разгледа оплакването му с искане за допълване на липсващите данни.

22.4. "БИДОЛС" ООД разглежда всяко оплакване в рамките на 14 дни след получаването му.

22.5. Отговор на оплакване се изпраща само на имейл адреса, който потребителят е посочил по време на регистрацията си. В изключителни случаи "БИДОЛС" ООД може да изпрати отговор на друг имейл адрес, посочен от потребителя.

## **Член 23. ИЗМЕНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

23.1 "БИДОЛС" ООД може да измени Споразумението с Потребителя и да публикува нова версия на Споразумението за услугите, предоставяни в Magazinera.bg. Ако изрично не е указано друг промяната влиза в сила от деня на публикуването ѝ.

23.2 Потребителят се задължава да следи за и по този начин да се запознава с евентуалните

изменения на Споразумението при всяко ползване на сайта Magazinera.bg. Всяко използване на сайта по какъвто и да е начин, само по себе си, ще се разбира като съгласие с направените от "БИДОЛС" ООД промени.

23.3. Отказът за приемане на промените води до прекратяване на договора с "БИДОЛС" ООД. Процедури за публикуване на Оферта и сключване на договор относно Артикули, съгласно условията на настоящото Споразумение.

#### **АКАУНТ**

Сбор от данни на Потребителя с уникално потребителско име и парола за вход. В акаунта се събират данни и информация за дейността на Потребителя в MAGAZINERA.BG, организирана от „БИДОЛС“ ООД

#### **РЕГИСТРАЦИЯ**

Процедурата по създаване на нов Акаунт.